

**Vereinbarung zur Gestaltung eines Prozesses
zur Einführung von Befragungsportalen
an staatlichen Schulen sowie
am Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung
(„Prozessvereinbarung Befragungsportale“)
zwischen**

der Behörde für Schule und Berufsbildung (BSB), hier vertreten durch das Institut für Bildungsmonitoring und Qualitätsentwicklung (IfBQ) sowie dem Hamburger Institut für Berufliche Bildung (HIBB)
dem Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung (LI)

(nachfolgend gemeinsam: Dienststelle)¹

und

dem Gesamtpersonalrat für das Personal an staatlichen Schulen (GPR)
dem Personal der Beschäftigten der BSB (PR BSB)
dem Personalrat des Landesinstituts für Lehrerbildung (PR LI)
dem Hamburger Instituts für Berufliche Bildung (PR HIBB)
dem Personalrat der Lehrkräfte im Vorbereitungsdienst und der Anpassungsqualifizierung (PR LiV, LiAPQ)

(nachfolgend: Personalrat)

Präambel

1. Ergänzend zu bereits weit verbreiteten analogen Feedbackmethoden wurde in 2019 das Hamburger Selbstevaluationsportal (www.sep-hamburg.de) sowie Edkimo unter der doppelten Freiwilligkeit in einem zunächst einjährigen Projekt an Pilotschulen implementiert. Es handelt sich um Portale, die Beschäftigte für digitale Befragungen im Rahmen von Feedback- und Evaluationsvorhaben nutzen können.
2. Aufgrund der durch die Pandemie eingeschränkten Aussagekraft der durchgeführten Evaluation soll eine erneute Evaluation der Portale im Schuljahr 2023/2024 durchgeführt und damit auf die Gruppe des pädagogischen Personals ausgeweitet werden.

Dies vorausgeschickt haben die Parteien folgende gemeinsame Prozessvereinbarung geschlossen:

1. Die Nutzung des Hamburger Selbstevaluationsportals und des Portals Edkimo kann auch in den Schuljahren 2023/24 sowie 2024/25 erfolgen.
2. Sofern eine Befragung von Beschäftigten als zu Befragende durchgeführt werden soll, ist der zuständige Personalrat rechtzeitig vorher zu informieren und im Rahmen der Mitbestimmung zu beteiligen.

¹ Dienststelle im behördenorganisatorischen Sinn

3. Eine Verhaltens- und Leistungskontrolle von Beschäftigten ist bei und durch Befragungen nach den vorgenannten Ziffern auszuschließen. Der Ausschluss ist durch organisatorische Maßnahmen sicherzustellen.
4. Beschäftigte sind frei in ihrer Entscheidung, ob sie ein Portal oder eine analoge Form des Feedbacks oder einer Evaluation nutzen oder daran teilnehmen. Zugriff auf die Daten und Ergebnisse von Feedback oder Selbstevaluation haben ausschließlich die Beschäftigten, die diese durchgeführt haben. Die Beschäftigten sind frei, die Daten und Ergebnisse der Dienststelle, anderen Beschäftigten, den Teilnehmer*innen der Befragung oder, sofern dies dienstlich gerechtfertigt ist, d.h. zur Erfüllung der dienstlichen Aufgabe erforderlich und rechtlich erlaubt ist, Dritten, die sich entsprechend zur Vertraulichkeit und nur zur Verwendung innerhalb der dienstlichen Rechtfertigung verpflichtet haben und bei denen Ziffer 6. eingehalten ist, ganz oder teilweise zur Verfügung zu stellen. Die Weitergabe von Daten und Ergebnissen ist bei Befragungen unter Teilnahme von Beschäftigten nur erlaubt, wenn die Daten und Ergebnisse nicht individuellen Beschäftigten zugeordnet sind oder aus den Daten zuordbar sind oder die befragten Beschäftigten der Weitergabe ausdrücklich zustimmen.
5. Bei der Befragung von Beschäftigten durch eine Umfrage und der Nutzung eines TAN-Verfahrens (einmaliger Zugang pro befragte Person) ist es untersagt, die systeminterne TAN-Liste zu kontrollieren, um Rückschlüsse auf personenbezogene Ergebnisse zu ziehen.
6. Bei jeder Maßnahme nach vorgenannten Ziffern ist die DSGVO einzuhalten. Dies gilt insbesondere bei der Weitergabe erhobener Daten. Die Dienststelle stellt alle nötigen Unterlagen (z.B. Datenschutzfolgeabschätzung etc.) zur Verfügung.
7. Für die Barrierefreiheit gelten die Bestimmungen der Inklusionsvereinbarung, insbesondere deren Ziffer 5.3.3, in ihrer jeweils aktuellen Fassung, derzeit September 2023, für das pädagogische Personal. Die Inklusionsvereinbarung für die „Verwaltung“ gilt mit deren Abschluss und Wirksamkeit ergänzend.
8. Die Dienststelle wird mit der Evaluation des Hamburger Selbstevaluationsportals und des Portals Edkimo unter Einbeziehung des pädagogischen Personals als Befragungsgruppen im 4. Kalenderquartal 2023 beginnen. Der Gegenstand und/oder Umfang der Evaluation entspricht dem der Evaluation des Lernmanagementsystems. Der Personalrat ist in allen Phasen der Evaluation zu beteiligen. Die Evaluation wird durch die Dienststelle mit eigenem Personal oder einem entsprechend qualifizierten Dienstleistungsunternehmen durchgeführt.
9. Die Parteien werden nach Abschluss dieser Prozessvereinbarung mit den Verhandlungen für eine Dienstvereinbarung zur Nutzung des Hamburger Selbstevaluationsportals und des Portals Edkimo sowie ggf. der Erweiterung auf weitere Portale beginnen. Jede Partei kann die Verhandlung über eine Dienstvereinbarung mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalendermonates für beendet erklären. Die Verhandlungen werden so geführt, dass die Ergebnisse der Evaluation nach Ziffer 8. in die Verhandlungen eingehen.
10. Diese Prozessvereinbarung löst die alte Prozessvereinbarung ab und endet mit dem Abschluss einer Dienstvereinbarung im Sinne von Ziffer 9 oder zu dem Zeitpunkt, zu dem die Verhandlungen zu einer solchen Dienstvereinbarung nach Ziffer 9 beendet sind.

Hamburg, den 03.02.2024

Für die Dienststelle:

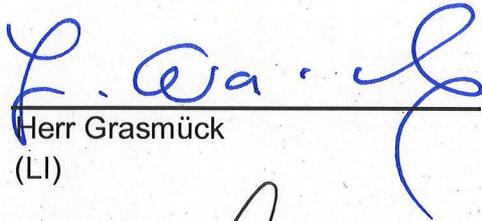
Behörde für Schule und
Berufsbildung



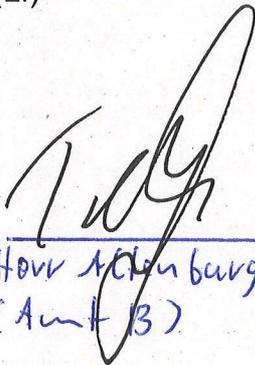
Frau Dr. Diedrich
(IfBQ)



Frau Dr. Garbade
(HIBB)



Herr Grasmück
(LI)



Herr Mollenburg-Hack
(Amt B)

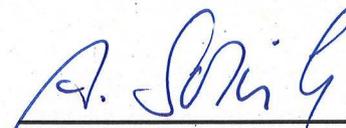


Herr Staack
(Amt V)

Für die Personalräte:



Herr Varela-Agra
(Gesamtpersonalrat für das Personal
an staatlichen Schulen)



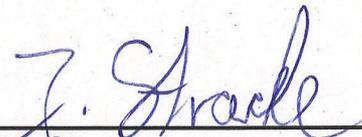
Frau Schuh
(PR BSB)



Frau Kreutzer
(PR HIBB)



Herr Schulze
(PR LI)



Herr Stracke
(PR LiV, LiAPQ)

Für die Personalauswahl

Für die Dienststelle

Befähigung für Aufnahme und
Fortbildung

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Herrn ...
(Gesamtverfahren für die Personalauswahl)
an die ...

Herrn ...
(ABC)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Herrn ...
(PR 123)

Herrn ...
(HIER)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Herrn ...
(PR 123)

Herrn ...
(HIER)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Herrn ...
(PR 123)

Herrn ...
(HIER)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Herrn ...
(PR 123)

Herrn ...
(HIER)