

## **Funktionale Beschreibung der HIBB-Cloud**

Die HIBB-Cloud besteht aus den Applikationen Confluence, Jira, Jira Service Management sowie Atlas. Dabei handelt es sich um Werkzeuge zum Wissensmanagement, zur Unterstützung kollaborativer Prozesse, zur Planung, Durchführung und Steuerung agiler Projekte sowie zur Abbildung digitaler schulischer und verwaltungstechnischer Workflows und Servicedesk-Funktionen.

Im Folgenden werden der Zweck und Anwendungsbereich, die Funktionen sowie die Zielgruppen der einzelnen Applikationen der HIBB-Cloud vorgestellt.

### **1. Confluence**

#### **Zweck und Anwendungsbereich:**

Confluence ist eine kollaborative Plattform, die für die Zusammenarbeit und Dokumentation in Teams entwickelt wurde. Sie dient als zentraler Ort der Zusammenarbeit für Teams, Fachgruppen, Steuergruppen oder auch einzelne Projektteams. An diesem Ort und mittels dieser Applikation können kollaborativ Wissensseiten erstellt werden. Es kann Wissen aufgebaut, geteilt sowie organisiert und ausgetauscht werden. Infolgedessen ist eine intensive, effektive und effiziente sowie kollaborative Wissensarbeit möglich.

Mit Confluence können Teams somit Inhalte wie Projektdokumentationen, Sitzungsprotokolle, Unterrichtsplanungen, QM-Handbücher und vieles mehr erstellen.

#### **Funktionen:**

Confluence bietet folgende Funktionen:

- Erstellung von Inhalten: Confluence bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche zum Erstellen und Bearbeiten von Inhalten in Form von Seiten (Wiki-Konzept/Knowledge-Management).
- Zusammenarbeit: Mit Confluence können mehrere Benutzer gleichzeitig an Inhalten arbeiten und diese kommentieren.

- Strukturierung von Inhalten: Teams können Inhalte mit Hilfe von Hierarchien, Links, Labels und Kategorien strukturieren und organisieren.
- Integration Atlassian-Produkte: Mittels Confluence können die weiteren Applikationen der HIBB-Cloud, Jira, Jira Servicemanagement und Atlas (siehe dort) eingebunden und genutzt werden. So etwa die Projektmanagement-Tools aus Jira und Atlas.
- Integration Drittanbieter-Tools: Drittanbieter-Tools wie etwa zum einfachen Erstellen von pdf oder Administrations-Tools sind ebenfalls eingebunden. Die Drittanbieter-Tools ergeben sich im Einzelnen aus dem jeweils aktuellen VVT.
- Suchfunktion: Eine leistungsfähige Suchfunktion ermöglicht es den Nutzern, schnell die gewünschten Informationen innerhalb von Confluence zu finden.
- Benutzerverwaltung und Rechte: Confluence bietet umfassende Funktionen zur Benutzer- und Rechteverwaltung, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Benutzer auf bestimmte Inhalte zugreifen können.
- Benachrichtigungen: Confluence ist technisch in der Lage Benachrichtigungen über Aktualisierungen und Änderungen an Benutzer zu senden, um sicherzustellen, dass Teammitglieder immer auf dem neuesten Stand sind.

### **Zielgruppen:**

Confluence richtet sich an Teams jeder Größe und unterschiedlichster Dienststellen, die eine Plattform (Applikation) für die Zusammenarbeit und Dokumentation benötigen.

Es kann sowohl als Schulgemeinschaft für die Bereitstellung von Informationen aus dem Schulalltag, in Projektgruppen zur Dokumentation als auch von Klassenteams zur Unterrichtsplanung eingesetzt werden. In der Verwaltung können Gruppen u.a. Prozesse dokumentieren und Informationen ablegen.

Confluence ist besonders für verteilte Teams, wie sie z.B. bei abteilungsübergreifenden Projekten vorkommen, nützlich, da es eine zentrale Plattform bietet, auf der Teammitglieder unabhängig von ihrem Standort zusammenarbeiten können.

## **2. Jira**

### **Zweck und Anwendungsbereich:**

Jira ist ein Projektmanagement-Tool. Hiermit können im Rahmen von Projekten oder laufenden Teamarbeiten Aufgaben definiert, zugewiesen und organisiert werden.

Jira bietet zu diesem Zweck auch bereits Vorlagen an, die ein erstes Projektmanagement von Aufgaben und Projekten erleichtern.

### **Funktionen:**

Jira bietet zahlreiche Funktionen für das Projektmanagement, etwa hinsichtlich des Aufgabenmanagements, der Projektverfolgung, der Workflow-Automatisierung und der Team-Zusammenarbeit.

Mittels Jira können von allen Beschäftigten Aufgabenpakete aus einem Projekt anderen Beschäftigten oder sich selbst zugeordnet werden, von anderen Beschäftigten übernommen oder auch zugewiesen werden. Die Projektmitglieder können den Status der Aufgabenpakete anpassen.

### **Zielgruppen:**

Jira kann von verschiedenen Gruppen, gleich ob in der HIBB-Dienststelle und an den schulischen Dienststellen verwendet werden, so z.B. von Geschäftsbereichen, Referaten, Abteilungen, Fach- oder Berufsgruppen, Lehrer:innenteams, und Projektgruppen.

## **3. Jira Service Management**

### **Zweck und Anwendungsbereich:**

Jira Service Management ist eine Applikation, die entwickelt wurde, um (schulische) IT-Teams bei der Bereitstellung von Services und Support zu unterstützen und den Administratoren und IT-Teams die Verwaltung der Support-Aufgaben zu erleichtern.

Mittels des Jira Service Managements können „Tickets“ (s.u.) bei Fragen und Problemen der Beschäftigten eröffnet und von der Leitstelle IT bzw. den Administrator:innen abgearbeitet werden.

Darüber hinaus kann Jira Service Management von allen Beschäftigten etwa zur Erstellung und Bearbeitung von Onboarding-Prozessen, internen Help-Desk-Anwendungen oder anderen Workflow-Prozessen genutzt werden.

#### **Funktionen:**

Es bietet Tools zur Verwaltung von Serviceanfragen, Problemen, Änderungen und Problemlösungen, um eine effiziente Bereitstellung und Unterstützung von (IT-)Services zu ermöglichen.

Diese sind insbesondere

- Ticketverwaltung: Erfassen, Verfolgen und Bearbeiten von Serviceanfragen, Problemen und Änderungen.
- Wissensdatenbank: Erstellung und Bereitstellung von Wissensartikeln und Selbsthilfe-Ressourcen.
- Automatisierung: Automatisierung wiederkehrender Aufgaben und Prozesse.

#### **Zielgruppen:**

Beschäftigte, die die HIBB-Cloud nutzen, sowie Leitstelle IT und Administrator:innen.

## **4. Atlas**

#### **Zweck und Anwendungsbereich**

Mit Atlas können Statusberichte im Hinblick auf Jira-Projekte erstellt und Informationen zu diesen Projekten kompakt dargestellt werden. Mittels Atlas ist es so möglich, den jeweils Berechtigten Überblick über mehrere Projekte hinweg und ihre jeweils aktuellen Stadien zu erhalten. Atlas ist damit ein übergeordnetes Projektmanagement-Tool, das die Koordination von zeitgleich laufenden Projekten insbesondere für Projektleitungen erleichtert.

#### **Funktionen:**

Mit Atlas können von den jeweiligen Berechtigten Statusberichte, Informationen und Ziele laufender Projekte eingesehen werden, ohne direkten Zugang zum gesamten Jira-Projekt mit allen Aufgaben zu benötigen.

**Zielgruppen:**

Insbesondere Projektleitungen an den Dienststellen, die verschiedene Projekte leiten und koordinieren müssen. Darüber hinaus für jeden Beschäftigten dienlich, der/die mit Kolleg:innen gemeinsam Projekte mit Unterprojekten (z.B. Schulfest) plant.